

Algemene Voorwaarden

OpsCode, versie 9 oktober 2026

Versie 9 oktober 2026

Deel 1. Algemeen

Gebruiker

Tat2holics, handelend onder de naam OpsCode

- KvK 70215480, btw NL002040076B34
- Lekstraat 227, 2515 XE Den Haag
- rechtsgeldig vertegenwoordigd door P. Martina
- hierna: "**OpsCode**"

Deze algemene voorwaarden horen bij elke offerte en elke overeenkomst van OpsCode, voor elke dienst: vindbaarheid in Google en AI-zoekmachines (SEO, AEO, GEO), content, Google Business Profile, advertentiebeheer, websites en webshops, AI-agents en chatbots, automatisering, CRM en dashboards, hosting en onderhoud, en audits.

De voorwaarden bestaan uit twee delen. Deel 1 (artikel 0 tot en met 15) geldt voor elke dienst. Deel 2 bevat aanvullende afspraken per soort dienst (modules A tot en met F). Een module geldt alleen voor de diensten die de Klant bij OpsCode afneemt. Waar "de overeenkomst" staat, bedoelen we de specifieke overeenkomst of offerte waarbij deze voorwaarden horen. Waar "de Klant" staat, bedoelen we de partij die met OpsCode een overeenkomst sluit.

Artikel 0. Toepasselijkheid

0.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor elke offerte en elke overeenkomst tussen OpsCode en de Klant, voor zover daarvan niet schriftelijk is afgeweken.

0.2 OpsCode stuurt deze voorwaarden als pdf-bijlage mee met elke offerte en elke overeenkomst, vóór of bij het sluiten daarvan. Daarmee heeft de Klant ze kunnen lezen voordat hij akkoord gaf (art. 6:233 en 6:234 Burgerlijk Wetboek). De overeenkomst zelf vermeldt dat de Klant deze voorwaarden vóór ondertekening heeft ontvangen en daarmee akkoord gaat.

0.3 Bij strijdigheid geldt deze volgorde: eerst de overeenkomst of offerte, dan de verwerkersovereenkomst (voor persoonsgegevens), dan de module uit deel 2, dan deel 1.

0.4 OpsCode richt zich op bedrijven en organisaties. Is de Klant een consument, dan gaan dwingende regels van consumentenrecht voor op deze voorwaarden.

0.5 Algemene voorwaarden van de Klant wijst OpsCode uitdrukkelijk van de hand. Ze gelden niet, ook niet als de Klant daar in zijn eigen documenten naar verwijst.

0.6 Wijzigt OpsCode deze voorwaarden, dan gelden de nieuwe voorwaarden alleen voor nieuwe overeenkomsten, of voor lopende overeenkomsten na een schriftelijke aankondiging met een termijn van 30 dagen. De Klant mag de overeenkomst binnen die termijn opzeggen als hij niet akkoord is met de wijziging.

Artikel 1. Offerte en overeenkomst

1.1 Een offerte van OpsCode is vrijblijvend en geldig tot de datum die erop staat.

1.2 De overeenkomst komt tot stand zodra de Klant de offerte schriftelijk aanvaardt (ook per e-mail of WhatsApp) of zodra OpsCode op verzoek van de Klant met de uitvoering begint.

Artikel 2. Uitvoering

2.1 OpsCode voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Waar het gaat om vindbaarheid, advertentieresultaten, leads of groei is dit een inspanningsverplichting: OpsCode doet er alles aan, maar belooft geen resultaat. Zie artikel 7.

2.2 Correctierondes en de omvang van het werk staan in de offerte of overeenkomst. Werk daarbuiten voert OpsCode alleen uit na een vooraf afgesproken prijs.

2.3 OpsCode mag voor de uitvoering derden inschakelen. OpsCode blijft daarbij aanspreekpunt voor de Klant.

2.4 De Klant zorgt op tijd voor wat OpsCode nodig heeft: toegang tot accounts (zoals website, hosting, Google Search Console, Google Analytics, Google Business Profile, advertentie- en CRM-accounts), informatie, materiaal en feedback. Feedback geeft de Klant binnen 7 werkdagen, tenzij anders afgesproken. Levert de Klant later aan, dan schuift de planning evenveel op.

2.5 De Klant laat geen wijzigingen doen aan het werk van OpsCode door derden zonder afstemming met OpsCode. Ontstaan daardoor fouten, dan is herstel meerwerk.

2.6 Termijnen in de planning zijn streefdata en geen fatale termijnen, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders staat.

Artikel 3. Betaling

3.1 De Klant betaalt facturen van OpsCode binnen 14 dagen na factuurdatum.

3.2 Betaalt de Klant niet binnen deze termijn, dan is hij vanaf de vervaldatum de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag.

3.3 Is een factuur meer dan 30 dagen na de vervaldatum niet betaald, dan stuurt OpsCode een schriftelijke herinnering. Betaalt de Klant daarna nog niet, dan mag OpsCode de werkzaamheden opschorten totdat het openstaande bedrag is voldaan.

3.4 Buitengerechtelijke incassokosten brengt OpsCode in rekening volgens de wettelijke staffel uit de Wet Incassokosten (WIK).

3.5 Maandelijks vergoedingen factureert OpsCode vooraf per maand. Eenmalige vergoedingen factureert OpsCode zoals in de offerte staat.

3.6 OpsCode mag haar maandprijzen eenmaal per jaar aanpassen. Een verhoging kondigt OpsCode minimaal 60 dagen van tevoren schriftelijk aan. De Klant mag de overeenkomst dan kosteloos opzeggen per de datum waarop de verhoging ingaat.

3.7 Werk buiten de afgesproken omvang rekent OpsCode af tegen het uurtarief dat in de offerte of op opscore.nl staat, na vooraf akkoord van de Klant.

3.8 Bezwaar tegen een factuur meldt de Klant schriftelijk binnen 14 dagen na factuurdatum, met een duidelijke reden. Daarna wordt de factuur als geaccepteerd beschouwd.

Artikel 4. Looptijd en opzegging

4.1 Maandelijks pakketten zijn maandelijks opzegbaar. Er geldt alleen een minimale looptijd als die uitdrukkelijk in de offerte of overeenkomst staat, bijvoorbeeld bij een jaarafspraken met lagere opzetkosten.

4.2 Na een eventuele minimale looptijd loopt de overeenkomst automatisch door, maand tot maand. Er is geen automatische verlenging met een jaar of ander vast blok.

4.3 Elke partij kan een maandelijks pakket opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand, schriftelijk of per e-mail aan info@opscore.nl. Geldt er een minimale looptijd, dan eindigt het pakket op zijn vroegst aan het einde van die looptijd; de opzegging mag al tijdens de looptijd worden gedaan, met inachtneming van dezelfde opzegtermijn van 1 maand. Er zijn geen opzegkosten.

4.4 Eenmalige vergoedingen (zoals de opzet of de bouw van een website) worden bij opzegging niet terugbetaald voor werk dat al is uitgevoerd.

4.5 Beide partijen mogen de overeenkomst direct beëindigen bij faillissement of surseance van betaling van de andere partij, of als de andere partij na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn ernstig in gebreke blijft.

Artikel 5. Intellectueel eigendom

5.1 Na volledige betaling van de overeengekomen vergoeding is de Klant eigenaar van wat specifiek voor hem is gemaakt: de opgeleverde website, het ontwerp, de teksten, blogs en andere content. OpsCode draagt de auteursrechten hierop over aan de Klant onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling. De ondertekende overeenkomst samen met deze voorwaarden geldt als akte van overdracht (artikel 2 Auteurswet).

5.2 Alle rechten op eigen gereedschap van OpsCode blijven bij OpsCode. Daaronder vallen scripts, automatiseringen, prompts, AI-agentconfiguraties, dashboards, software, templates en werkwijzen die OpsCode gebruikt of heeft ontwikkeld, ook als die zijn ingezet voor de Klant. Dit geldt niet voor onderdelen die onder artikel 5.1 vallen.

5.3 Voor zover eigen gereedschap van OpsCode is verwerkt in de website of de werkprocessen van de Klant (zoals een script, automatisering of sjabloon dat in de site zit), krijgt de Klant hiervoor een gebruikslicentie. Die licentie geldt zolang de overeenkomst loopt, behalve voor het onderdeel dat deel uitmaakt van de opgeleverde website zoals bedoeld in artikel 5.1: dat gebruiksrecht wordt na volledige betaling blijvend.

5.4 Niets in dit artikel verplicht OpsCode om broncode, scripts of werkwijzen aan de Klant te overhandigen, behalve voor zover dat nodig is voor de overdracht bedoeld in artikel 13.

Artikel 6. Portfolio

6.1 OpsCode mag het opgeleverde werk tonen in haar portfolio en in acquisitiemateriaal, bijvoorbeeld als voorbeeld van haar werk op de eigen website of social media, tenzij de Klant hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

Artikel 7. Geen garantie op resultaat

7.1 OpsCode geeft geen garantie op een bepaalde positie in Google, een vermelding in AI-zoekmachines zoals ChatGPT, Gemini of Perplexity, een bepaald aantal bezoekers, leads, afspraken, omzet of advertentie-resultaten. Zoekmachines en AI-platforms bepalen zelf wat zij tonen. Werkzaamheden op dit vlak zijn een inspanningsverplichting.

7.2 OpsCode rapporteert over de afgesproken cijfers, zodat de Klant kan zien wat er gebeurt.

Artikel 8. Materiaal van de Klant

8.1 De Klant garandeert dat hij de rechten heeft op het materiaal dat hij aanlevert, zoals foto's, teksten, logo's en video's, of dat hij toestemming heeft om dit materiaal te gebruiken.

8.2 De Klant vrijwaart OpsCode tegen aanspraken van derden die stellen dat dit materiaal inbreuk maakt op hun rechten.

Artikel 9. Diensten van derden

9.1 OpsCode heeft geen invloed op en is niet aansprakelijk voor platforms en diensten van derden, zoals Google, Meta, GoHighLevel, Vercel, Supabase, hostingpartijen, telefonie- en WhatsApp-aanbieders en aanbieders van AI-modellen. Beschikbaarheid, voorwaarden, prijzen en wijzigingen van deze partijen vallen buiten de invloed van OpsCode.

9.2 Waar afgesproken houdt de Klant eigen accounts, abonnementen en hosting op eigen naam en voor eigen rekening.

9.3 Kosten van derden, zoals advertentiebudget, licenties, hosting, domeinnamen, telefonie, berichten en het gebruik van AI-modellen, zitten niet in de vergoeding van OpsCode, tenzij dat in de offerte staat. Verhogen deze derden hun prijzen tijdens de looptijd en betaalt OpsCode die kosten, dan mag OpsCode de verhoging doorberekenen na schriftelijke aankondiging.

Artikel 10. Geheimhouding

10.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie van elkaar geheim en gebruiken die alleen voor de uitvoering van de overeenkomst. Dit geldt ook na het einde van de overeenkomst.

Artikel 11. Persoonsgegevens

11.1 Voor zover OpsCode voor de Klant persoonsgegevens verwerkt, is OpsCode verwerker en de Klant verwerkingsverantwoordelijke. Hierop is een separate verwerkersovereenkomst van toepassing. OpsCode biedt die aan bij elke dienst waarbij persoonsgegevens van klanten of bezoekers van de Klant worden verwerkt.

11.2 Voor persoonsgegevens die OpsCode als eigen verantwoordelijke verwerkt, zoals contactgegevens van de Klant, geldt de privacyverklaring op opscod.nl/privacy.

Artikel 12. Overmacht

12.1 Geen van beide partijen is verplicht een verplichting uit de overeenkomst na te komen als dat onmogelijk is door overmacht. Hieronder valt ook een storing of uitval bij een derde partij waarvan OpsCode voor de uitvoering afhankelijk is, zoals een hostingpartij, Google, Meta of een AI-aanbieder.

12.2 Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mag elke partij de overeenkomst schriftelijk ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd, zonder dat dit tot schadeplicht leidt.

Artikel 13. Einde van de overeenkomst

13.1 Na het einde van de overeenkomst draagt OpsCode binnen 14 dagen na betaling van de laatste factuur alle toegang, inloggegevens en exports over die nodig zijn om elders verder te kunnen, zoals domein-toegang, hostingtoegang en een export van content en data. OpsCode houdt het domein of de site niet gegijzeld.

13.2 Artikel 5.2 (eigendom van eigen gereedschap van OpsCode) blijft na het einde van de overeenkomst gelden.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1 De aansprakelijkheid van OpsCode is beperkt tot het bedrag dat de Klant in de 6 maanden vóór het schadeveroorzakende feit op grond van de overeenkomst aan OpsCode heeft betaald.

14.2 OpsCode is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals gederfde omzet, verlies van data of verlies van posities in Google.

14.3 De beperkingen uit dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van OpsCode. De wet laat een beperking hiervan niet toe.

14.4 OpsCode is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie of materialen van de Klant, door wijzigingen door de Klant of derden, of door uitval, wijzigingen of beslissingen van platforms van derden (artikel 9).

14.5 De Klant meldt schade zo snel mogelijk schriftelijk aan OpsCode. Een vordering tot schadevergoeding vervalt als de Klant de schade niet binnen 12 maanden na ontdekking schriftelijk heeft gemeld.

Artikel 15. Slotbepalingen

15.1 Op deze voorwaarden en op elke overeenkomst waarbij ze horen is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag.

15.3 Blijkt een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling ligt.

15.4 Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen voordat zij naar de rechter gaan.

15.5 Vragen over deze voorwaarden: info@opscod.nl.

Deel 2. Aanvullende afspraken per dienst

Module A. Vindbaarheid, lokale vindbaarheid, content en advertenties

A.1 Deze module geldt voor SEO, AEO, GEO en LLM-vindbaarheid, lokale vindbaarheid en optimalisatie van het Google Business Profile (het bedrijfsprofiel in Google Maps en Google Zoeken), content en blogs, conversie-optimalisatie en advertentiebeheer, zoals Google Ads en Meta Ads.

Vindbaarheid en content

A.2 OpsCode volgt de richtlijnen van Google en andere platforms. OpsCode gebruikt geen technieken die tot een straf van een zoekmachine kunnen leiden, zoals gekochte links uit netwerken of verborgen tekst.

A.3 Teksten die OpsCode schrijft, legt OpsCode ter goedkeuring voor, tenzij is afgesproken dat OpsCode zelfstandig publiceert. Reageert de Klant niet binnen 7 werkdagen, dan mag OpsCode de tekst publiceren. De Klant blijft verantwoordelijk voor de juistheid van feiten over zijn eigen bedrijf, zoals prijzen, openingstijden en claims.

Google Business Profile en lokale vindbaarheid

A.4 Het Google Business Profile staat op naam van de Klant. De Klant blijft eigenaar en geeft OpsCode beheerderstoegang. OpsCode wordt geen eigenaar van het profiel en kan de Klant er niet uit zetten.

A.5 OpsCode optimaliseert het profiel volgens de richtlijnen van Google: bedrijfsgegevens, categorieën, diensten, foto's, berichten en vermeldingen in bedrijvengidsen (zoals naam, adres en telefoonnummer). De Klant zorgt dat de gegevens kloppen met de werkelijkheid, zoals het adres waar klanten echt komen.

A.6 Google kan een profiel op elk moment laten verifiëren, beperken of opschorten. Dat valt buiten de invloed van OpsCode (artikel 9). OpsCode helpt de Klant bij een herstellverzoek binnen de afgesproken uren.

A.7 OpsCode plaatst geen nepreviews, koopt geen reviews en beloont klanten niet voor positieve reviews. OpsCode kan de Klant helpen om echte klanten om een review te vragen en reacties op reviews op te stellen. Reacties plaatst OpsCode alleen na goedkeuring van de Klant, tenzij anders afgesproken.

Advertentiebeheer

A.8 Het advertentieaccount (zoals Google Ads of Meta Business) staat op naam van de Klant. De Klant betaalt het advertentiebudget rechtstreeks aan het platform. De beheervergoeding van OpsCode staat los van dat budget.

A.9 De Klant stelt het budget vast. OpsCode blijft binnen dat budget en wijzigt het alleen na akkoord van de Klant. Platforms kunnen op een dag meer uitgeven dan het dagbudget, binnen hun eigen regels; dat valt buiten de invloed van OpsCode.

A.10 OpsCode richt waar afgesproken conversiemeting in, zodat te zien is wat advertenties opleveren. Deze meting werkt alleen met toestemming van bezoekers voor cookies, dus de cijfers zijn nooit volledig.

A.11 Platforms kunnen advertenties of accounts afkeuren of beperken. OpsCode past advertenties aan de regels aan waar dat kan. Voor branches met extra regels, zoals zorg, financiële diensten of alcohol, toetst OpsCode advertenties en teksten aan de regels die zij kent. De Klant blijft verantwoordelijk voor naleving van de regels die specifiek voor zijn beroep of branche gelden.

A.12 Na het einde van de overeenkomst houdt de Klant zijn accounts met alle campagnes, gegevens en geschiedenis. OpsCode verwijdert dan haar eigen toegang.

Module B. Websites en webshops

B.1 Deze module geldt voor het ontwerpen, bouwen, overzetten en vernieuwen van websites, webshops en webapplicaties.

B.2 De omvang, het aantal pagina's en het aantal correctierondes staan in de offerte. Een correctieronde is een gebundelde lijst met wijzigingen binnen het afgesproken ontwerp, niet een nieuw ontwerp.

B.3 Voor de livegang legt OpsCode de website ter acceptatie voor. De Klant test binnen 7 werkdagen en meldt fouten schriftelijk. De website is geaccepteerd bij schriftelijk akkoord, bij livegang op verzoek van de Klant, of als de Klant binnen 7 werkdagen geen fouten meldt. Kleine fouten die het gebruik niet in de weg staan, zijn geen reden om acceptatie te weigeren; OpsCode lost die na livegang op.

B.4 Fouten in het werk van OpsCode die binnen 30 dagen na livegang worden gemeld, herstelt OpsCode kosteloos. Daarna valt herstel onder onderhoud (module E) of meerwerk.

B.5 Bij het vernieuwen van een bestaande website zorgt OpsCode voor doorverwijzingen (301-redirects) van bestaande webadressen naar de juiste nieuwe pagina's, zodat bestaande vindbaarheid zo veel mogelijk behouden blijft.

B.6 De Klant is verantwoordelijk voor de wettelijke inhoud van zijn website en webshop, zoals prijzen, leveringsvoorwaarden, het herroepingsrecht voor consumenten, de privacyverklaring en de cookiemelding. OpsCode bouwt de technische voorzieningen daarvoor, zoals een cookiebanner, zoals afgesproken.

B.7 Na oplevering blijven updates van het systeem, plugins en de beveiliging nodig. Dat valt onder module E als de Klant dat afneemt. Neemt de Klant geen onderhoud af, dan is hij daar zelf verantwoordelijk voor.

Module C. AI-agents en chatbots

C.1 Deze module geldt voor AI-agents, chatbots, voice-agents en andere toepassingen waarbij een AI-model zelfstandig antwoordt of handelt, via onder andere webchat, WhatsApp, e-mail of telefoon.

C.2 Een AI-agent werkt op basis van een AI-model van een derde partij. Een AI-model kan fouten maken, onvolledige of onjuiste antwoorden geven of een vraag verkeerd begrijpen. OpsCode richt de agent zo in dat dit risico zo klein mogelijk is: met instructies, grenzen aan wat de agent mag zeggen en doen, en een doorverwijzing naar een mens waar dat nodig is. OpsCode garandeert niet dat de agent nooit een fout maakt.

C.3 De Klant bepaalt waarover de agent mag praten en wat hij mag doen, en levert de informatie aan waarop de agent werkt, zoals prijzen, diensten en openingstijden. De Klant controleert de agent voor de livegang en meldt wijzigingen in die informatie op tijd aan OpsCode.

C.4 Een agent doet geen toezeggingen namens de Klant over prijzen, kortingen, levertijden, medische, juridische of financiële zaken, tenzij dat uitdrukkelijk zo is ingericht en de Klant dat schriftelijk heeft goedgekeurd. Een antwoord van de agent dat afwijkt van de informatie van de Klant, bindt OpsCode niet.

C.5 De agent maakt aan gebruikers duidelijk dat zij met een AI-systeem praten, zoals de Europese AI-verordening voorschrijft. De Klant schakelt die melding niet uit.

C.6 Gesprekken en gegevens die via de agent binnenkomen, zijn persoonsgegevens van de Klant. Daarop is de verwerkersovereenkomst van toepassing. OpsCode bewaart gesprekslogs alleen zo lang als nodig is voor de werking, de controle en de verbetering van de agent. De maximale bewaartermijn van gesprekslogs leggen partijen vast in de verwerkersovereenkomst, voordat de agent live gaat. OpsCode gebruikt deze gegevens niet om AI-modellen van derden te trainen.

C.7 Het gebruik van AI-modellen, telefonie, WhatsApp-berichten en andere verbruikskosten zit in de maandprijs tot de bundel die in de offerte staat. Staat er geen bundel in de offerte, of gaat het verbruik daarboven, dan rekent OpsCode dat verbruik af tegen kostprijs plus de opslag uit de offerte, na melding aan de Klant.

C.8 OpsCode controleert de werking van de agent regelmatig. De Klant meldt een fout antwoord of verkeerde handeling van de agent zo snel mogelijk, zodat OpsCode de instructies kan aanpassen.

C.9 De configuratie van de agent, zoals instructies, prompts, koppelingen en kennisbank-opzet, is eigen gereedschap van OpsCode (artikel 5.2). De inhoud die de Klant aanlevert, zoals teksten over zijn bedrijf, blijft van de Klant. Na het einde van de overeenkomst stopt de agent en levert OpsCode op verzoek een export van die inhoud en van de gesprekken aan.

Module D. Automatisering, CRM en dashboards

D.1 Deze module geldt voor automatiseringen, koppelingen tussen systemen, CRM-inrichting, e-mail- en berichtenflows en dashboards.

D.2 Een automatisering werkt met de systemen en koppelingen die er bij de bouw zijn. Wijzigt een derde partij haar systeem of koppeling, dan past OpsCode de automatisering aan binnen het onderhoud als dat is afgesproken, en anders als meerwerk.

D.3 Verstuurt een automatisering berichten namens de Klant, zoals e-mail, sms of WhatsApp, dan is de Klant verantwoordelijk voor de toestemming van ontvangers en voor de inhoud die hij goedkeurt. OpsCode bouwt een afmeldmogelijkheid in waar de wet dat vereist.

D.4 Een dashboard toont gegevens uit systemen van de Klant en van derden. OpsCode controleert de opzet zorgvuldig, maar staat niet in voor fouten in de brongegevens van die systemen.

D.5 Software, dashboards en koppelingen die OpsCode zelf heeft gebouwd en die zij voor meerdere klanten gebruikt, zijn eigen gereedschap van OpsCode (artikel 5.2). De Klant krijgt daarvan een gebruiksrecht zolang de overeenkomst loopt.

Module E. Hosting, onderhoud en beveiliging

E.1 Deze module geldt als de Klant hosting, onderhoud of beveiliging bij OpsCode afneemt.

E.2 Onderhoud omvat het bijwerken van het systeem, plugins en thema's, het controleren van back-ups, het bewaken van beschikbaarheid en het oplossen van storingen die door die updates ontstaan, zoals in de offerte staat.

E.3 OpsCode zorgt voor regelmatige back-ups waar zij de hosting of het onderhoud verzorgt. De Klant houdt bij voorkeur ook zelf een kopie van belangrijke gegevens.

E.4 OpsCode neemt passende maatregelen tegen inbraak en misbruik. Volledige veiligheid kan niemand garanderen. Ontdekt OpsCode een beveiligingsincident dat persoonsgegevens raakt, dan meldt zij dit volgens de verwerkersovereenkomst.

E.5 OpsCode streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, maar geeft geen garantie op een bepaald percentage, tenzij dat in de offerte staat. Gepland onderhoud voert OpsCode zo veel mogelijk buiten kantooruren uit.

E.6 Domeinnamen staan op naam van de Klant. Registreert OpsCode een domeinnaam voor de Klant, dan gebeurt dat op naam van de Klant en draagt OpsCode het domein na het einde van de overeenkomst over (artikel 13).

Module F. Audits, Startscan en advies

F.1 Deze module geldt voor audits, de OpsCode Startscan, nulmetingen, adviesgesprekken en rapporten.

F.2 Een audit of advies is gebaseerd op de gegevens die op het moment van onderzoek beschikbaar zijn. Zoekmachines, platforms en websites veranderen; een audit is een momentopname.

F.3 De Klant beslist zelf of en hoe hij een advies uitvoert. Voert de Klant een advies zelf of via derden uit, dan is OpsCode niet aansprakelijk voor de gevolgen van die uitvoering.

F.4 Een rapport is bestemd voor de Klant. De Klant mag het intern en met zijn eigen adviseurs delen, maar niet publiceren of doorverkopen zonder toestemming van OpsCode.

F.5 Gaat de Klant binnen de termijn uit de offerte verder met een pakket van OpsCode, dan wordt de prijs van de Startscan verrekend met de opzetkosten, zoals in de offerte staat.